

Procesos estratégicos

IN-RxD
Revisión de la
Dirección

IN-SatC
Satisfacción
del cliente

Procesos operativos

Servicios de Bioinformática

STC-BI Análisis
bioinformático
de datos

A

Servicios de Bioestadística

STC-Est
Gestión de
servicios
bioestadísticos

A

Servicios de Análisis HPLC

STC-HPSol
Solicitud
servicio HPLC

STC-HPAn
Análisis HPLC

STC-HPRes
Gestión de
resultados de
HPLC

A

Personal
investigador
satisfecho

¿Se repercute
coste del
servicio?

No

Sí

EG-Fact
Facturación

EG-Caln
Cargo
interno

Necesidades del
personal
investigador
interno o externo

Procesos de soporte

EG-Comp
Compras

IN-Audi
Auditoría
interna

IN-CoDo
Control
Documental

IN-MeCo
Mejora
Continúa